

KÜTÜPHANE AÇIK ERİŞİM SİSTEMİ YÜKLENMESİ, GÜNCELLENMESİ (YAZILIMIN SÜREKLİ BİÇİMDE KESİNTİSİZ VE İSTİKRARLI HİZMET VERECEK ŞEKİLDE GÜNCEL VE AKTİF TUTULMASI) İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU VE KAPSAM

- 1.1. Bu alımın konu ve kapsamı kurumumuzda kurulu olan Kütüphane Açık Erişim Sistemi (DSPACE) Yazılım'ının mevcut sürümünün yükseltilmesi, revizyonlarının yapılması, Entity (Nesne) yapısının oluşturulması, Arayüz tasarımının yapılması, Verilerin güncellenmesi, API Entegrasyonlarının (WOS, Scopus, Pubmed, TrDizin, Avesis), 2026 yılındaki bakımı ve sunucu kurulumlarının yapılmasını,
- 1.2. Sistem için gerekli eğitimlerin verilerek sistemin sağlıklı bir şekilde devamını kapsamaktadır.

2. TANIMLAR KISALTMALAR

Kurum	: Bursa Uludağ Üniversitesi
Kütüphane	: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Sistem	: DSPACE
Yüklenici	: İş'i kazanan ve sözleşmeyi imzalayan firmayı tanımlar.

3. İŞİN BAŞLAMA ve BİTİŞ SÜRESİ

- 3.1. İş, Yüklenici ile Kurum arasında SÖZLEŞME İMZALANMASI ile başlar ve 2026 YILI BOYUNCA DEVAM EDER. Bütçe ödeme takvimi kapsamında yılın son 2 ayı içinde Kurumun uygun göreceği bir tarihte yazılım güncelleme işinin bedeli yükleniciye ödenir.

4. GENEL ŞARTLAR

- 4.1. Yüklenici, Sistem ile ilgili bu şartnamede belirtilen tüm hususları yerine getirmekle yükümlüdür.
- 4.2. Yüklenici, Sistem'in tüm modülleri ile kurulumu, çalıştırılması, teknik desteğinin verilmesi, bakımı, Kütüphane tarafından talep edilen yayınların kurulacak/güncellenecek sisteme atılması ile yükümlüdür.
- 4.3. Yüklenici, Sistem'in başarıyla çalıştırılması ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik olarak Sistem ile ilgili sorun giderme, değişiklik, iyileştirme, yeni düzenleme çalışmaları ile ilgili Kütüphane'yi bilgilendirecektir.
- 4.4. Sistemin geliştirilmesinde kullanılan tüm yazılım kodları açık olarak Kurum'a verilecek, gerekmesi durumunda sözleşme bitiminde dahi Kurum bu kodları ücretsiz kullanabilecektir.
- 4.5. Kurulacak sistemde hiçbir şekilde ek bir lisans maliyeti olmayacaktır.
- 4.6. Sistem fiziksel sunucu ya da sanal sunucu ortamında çalışabilir olmalıdır.
- 4.7. Bu yazılım için kullanılacak veri tabanı açık kaynak veritabanı olmalı ve verilere SQL sorguları ile ulaşılabilmelidir.
- 4.8. Sistem, desteği devam eden en az Java 8, Apache Maven, Apache Ant, Tomcat 8+ üzerinde çalışmalıdır.
- 4.9. Kurumun Sunucusuna işletim sistemini Yüklenici kuracak güncelleme ve güvenlik ayarları vb. yapacaktır.

- 4.10. Bu şartnamedeki işlerin yerine getirilmesi için gerekli personelin tüm yükümlülükleri Yüklenici firmaya ait olacaktır.
- 4.11. Bu yazılım için kullanılacak veritabanına Kurum erişebilmeli ve verilerde şifreleme olmamalıdır.
- 4.12. Sistemin çalıştığı veri tabanının yönetilmesinde çıkabilecek performans sorunları, iyileştirmeler, gerektiğinde güncellenmesi ve müdahale edilmesi Yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 4.13. Veri ve sistem yedeklemeleri ile ilgili olarak Yüklenici firma Kurum ile bir planlama yapacak ve sağlıklı bir kurtarma / geri dönüş için yapılması gerekenler sağlanacaktır.
- 4.14. Sistem sürekli yedekleme yapabilmeli, yedekleme kurumun isteğine göre otomatik olmalıdır.
- 4.15. Mevcut sistemde bulunan veriler kayıpsız şekilde yeni sürüme aktarılmalıdır.

5. KÜTÜPHANE AÇIK ERİŞİM SİSTEMİ GENEL ÖZELLİKLERİ

5.1. Genel Özellikler

- 5.2. Dspace yazılımının kararlı çalışması, en güncel sürümüne yükseltilmesi ve bakımı yapılmalıdır.
- 5.3. Sistem farklı sistemlerle entegre olabilmek üzere API, Web Servis yazma ve bunlarla veri alışverişi yapabilme esnekliği sağlamalıdır.
- 5.4. Yazılımın sunucuda çalışan versiyonu için rutin bakım işlemleri yapılmalıdır.
- 5.5. Yayınların fon sağlayıcısı varsa, fon sağlayıcısına göre filtreleme özelliği sağlamalıdır.
- 5.6. Türlerle göre, indekslerle göre tüm filtreleme özellikleri güncel tutulmalıdır.
- 5.7. Sistem, OAI-PMH ve OAI-ORE gibi uluslararası standartları desteklemelidir.
- 5.8. Yazılımın OpenAIRE, OpenDOAR, BASE, ROAR, ROARMAP, Google Akademik uluslararası ve ulusal harmanlarda standartlara uygun olarak harmanlamasını devam ettirme durumuna Yüklenici rehberlik etmelidir.
- 5.9. Kullanıcılar, sistem yöneticileri tarafından her modül için farklı erişim düzeylerinde ve farklı haklarla yetkilendirilebilmelidir.
- 5.10. Sistem parametrik düzenlemelerle farklı alanlarda özelleştirmelere olanak vermelidir.
- 5.11. Sistem günlüğü (log) oluşturma ve günlük mekanizmaları sunucu içerisinde olmalıdır.
- 5.12. Farklı depolar oluşturulabilmeli, farklı yetkilendirilmelerle istenen bazı materyallerin görülmesinin engellenebilmesi mümkün olmalıdır.
- 5.13. Ambargolu yayın sayısını gösterebilmesi sağlanmalıdır.
- 5.14. Sistem, tam metin yayın sayısını gösterebilmelidir.
- 5.15. Yazılımda istenen konfigürasyonların, karşılıklı mutabakat sağlandıktan sonra test edilerek İdareye teslim edilmesi sağlanmalıdır.
- 5.16. Yazılımın kurulu olduğu sunucu/sunucular üzerinde bulunan ve yazılımla bütünleşik (entegre) şekilde çalışan servislerde periyodik olarak güncelleme çalışmalarının yapılması sağlanmalıdır.
- 5.17. Yayın veri giriş alanlarına eklemeler ve düzenlemelerin yapılması sağlanmalıdır.
- 5.18. API'ler aracılığıyla Kuruma ait veriler Sisteme çekilebilmelidir.
- 5.19. Yayın basit görünüm sayfasında Kütüphane'nin talep ettiği değişikliklerin gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.
- 5.20. SSL Sertifika oluşturma/yükleme işlemlerinin yapılması sağlanmalıdır.

- 5.21. OAI PMH (Açık Arşivler Girişimi Metadata Harmanlama Protokolü) ve diğer harmanlama sistemlerine kayıt rehberliği sürecinin gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.
- 5.22. Yayın türüne göre (Makale / Konferans / Toplantı / Sempozyum vb.) özelleştirilmiş veri giriş formlarının düzenlenmesi sağlanmalıdır.
- 5.23. Yayın türü, Fakülte, Bölüm ve Yayıncıya göre listeleme seçeneklerinin eklenmesi devamlılığı sağlanmalıdır.
- 5.24. Ana sayfadaki göstergelerin periyodik olarak güncellenmesi sağlanmalıdır.
- 5.25. Açık erişim, kapalı erişim, kısıtlı erişim ve ambargolu erişim seçeneklerinin veri bazlı aktif çalışması sağlanmalıdır.
- 5.26. Yazılımın yeni versiyonlarının takip edilerek sözleşme süresince versiyon yükseltme işlemlerinin periyodik olarak yapılması sağlanmalıdır.
- 5.27. Yazılımın güvenlik yamaları varsa yüklenmelidir.
- 5.28. Yazılımın eklentileri varsa yüklenmelidir.
- 5.29. Handle Dspace Entegrasyonu kontrol edilmelidir.
- 5.30. Farklı istatistikleri alabilmek için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
- 5.31. Tek bir kullanıcı adı ve şifre ile erişim için Sistem kimlik doğrulama sistemi olarak kullanılan LDAP yapısıyla uyumlu olmalıdır.

6. SUNUCU BAKIMI İŞ SÜRECİ

- 6.1. Yüklenici tarafından tavsiye edilen kapasite kaynaklarına göre donanım ve işletim sistemi İdare tarafından sağlanacaktır.
- 6.2. Kurulum süreci ve bakım sürecinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için yetkili kişilerin iletişim bilgileri İdare tarafından Yükleniciye bildirilmesine müteakip, ilgili kişiler ile koordineli çalışılmalıdır.
- 6.3. Sistem için sunucu açılması, alan adı ve IP adresi tahsis edilmesi ve sunucu erişim bilgilerinin firmaya iletilmesi İdare tarafından yapılacaktır.
- 6.4. İdare tarafından sistemde kullanılmak üzere bir e-posta hesabı açılacak ve bu e-posta hesabına ilişkin bilgiler yükleniciye verilecektir.
- 6.5. Yüklenici sunucu kurulumunu, gerekli yazılımların sunucuya yüklenmesi ve gerekli ayarlar yapmalıdır.
- 6.6. Kurulum çerçevesinde aşağıdaki iş ve işlemler tamamlandıktan sonra sistem teslim edilmelidir:
 - 6.6.1. Sistemin tüm konfigürasyon işlemleri yapılmalıdır.
 - 6.6.2. Sunucu üzerinden DSpace son stabil sürümü derlenmelidir.
 - 6.6.3. Web istek paketleri sunucu içinde 80 portu üzerinden gidecek şekilde olmalıdır.
 - 6.6.4. Ara yüze; Rehber ve Yardım gibi gerekli bağlantılar ve Üniversite logosu yerleştirilmelidir.
 - 6.6.5. İdareye ait Google Analytics kodu sisteme entegre edilmelidir. Giriş bilgileri İdare ile paylaşılmalıdır.
 - 6.6.6. İstatistikler İdareye ait Google Analytics hesabından veya OpenAIRE platformu üzerinden de takip edilebilmelidir.
 - 6.6.7. OAI-PMH ayarları yapılmalıdır.
 - 6.6.8. Sistem ara yüzü için Mobil uyumlu ara yüz kullanılmalıdır.
 - 6.6.9. Sistem ara yüzü İdareye göre özelleştirilmelidir. İdare'nin ara yüzde değişiklik yapabilme imkânı olmalıdır.

6.6.10. DSpace sayfasında fakülte, bölüm ve koleksiyonları oluşturulmalı, yetkilendirmeleri yapılmalıdır.

6.6.11. Sisteme, Yönetici, Gönderici ve Editör grupları eklenmeli ve bunlar koleksiyonlarda yetkilendirilmelidir. Sisteme yapılan her kayıt editör grubundaki kişilerin hesabına onay için gelmeli ve editör olan kişilerden birinin onayını müteakip ana sayfada yayınlanmalıdır.

7. EĞİTİM

- 7.1.** Yüklenici firma, kurum personeline 1 gün boyunca uzaktan uygulamalı eğitim verecektir. Bunun dışında ilgili modüllerin kullanım kılavuzu da Kuruma teslim edilecektir.
- 7.2.** Söz konusu işlerde çalıştırılacak personelin Üniversitede iş yapması gerekirse bu sırada iş sağlığı açısından her türlü emniyetini yüklenici firma sağlayacak ve bu hususta Bursa Uludağ Üniversitesi hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir. Firma yetkili elemanı; çalıştıracağı kişilerin çalışacakları görev yeri ve ilgili her türlü iş güvenliği ve işçi sağlığı açısından gerekli olan tedbirleri almak ve uygulamakta yükümlü olacaktır. Meydana gelebilecek iş kazalarından ve üçüncü şahıslara verilecek her türlü zarardan firma ve firma yetkili elemanı sorumlu olacaktır. Firma çalıştıracağı kişilere çalıştıkları görev yeri ile ilgili İş Sağlığı ve güvenliği yönetmeliği açısından gerekli eğitim ve tedbirleri alacaktır.
- 7.3.** Yüklenici, sözleşmeyi imzaladığı tarihten itibaren yazılımının kurulması, güncellenmesi ve güncel tutulması için yazılımın yüklü olduğu sunucu veya sunucular konusundaki işlemlerde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik personeli veya ilgili Daire Başkanlığının hizmet almakta ve görevlendirdiği sair yüklenicilerle tam bir işbirliği ve uyum içinde çalışmayı, telefon veya elektronik iletişim yöntemleriyle ulaşılabilir olmayı taahhüt eder.

8. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

- 8.1.** Bu iş kapsamında yapılacak her türlü iş ve işlemlerle ilgili olarak manyetik ortamda ve/veya yazılı ve/veya sözlü olarak birbirlerine iletilmiş ya da iletilecek olan Taraflardan birine ya da kullanıcı veya personeline ilişkin ve/veya kurum bilgilerine dair her türlü bilgi ve belge gizli tutulacak, hangi amaçla olursa olsun hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılmayacak ve üçüncü kişilerin bu bilgi ve belgelere ulaşma olanağı kesin surette engellenecek olup, işbu yükümlülüğe aykırılık Kurum açısından sözleşmenin tek taraflı kesin fesih nedenidir.
- 8.2.** Taraflar, hangi sebep ve surette olursa olsun bu Proje sona erse dahi, bu madde kapsamındaki sorumluluklarının ve yükümlülüklerinin aynı şartlarla süresiz olarak devam edeceğini, kanunen açıkça yetkili makam ve merciler dışında kalan kişilere gizli bilgileri ifşa etmemekle süresiz olarak yükümlü olduklarını kabul ve taahhüt ederler.
- 8.3.** İşin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde dahi bu madde gereği Taraflar birbirlerine ve kullanıcı ile sistemlerine ait sırları, bilgi ve belgeleri 3. kişilere ifşa etmemek ve kendilerinde bulunmakta olan her türlü bilgi ve belgeleri ait olduğu Tarafa iade etmekle, iadenin mümkün olmadığı hallerde imha etmekle yükümlü olduklarını Taraflar kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.4.** Yukarıda belirtilen kurallara uyulmaması ve/veya gizli bilgilerin amacı dışında kullanılması, gizliliğin herhangi bir biçimde ihlal edilmesi halinde, kuralı ihlal eden taraf diğer tarafın uğrayacağı maddi, manevi zararı ödemeyi beyan ve taahhüt eder.
- 8.5.** İdare ve Yüklenici arasında bu teknik şartnamede yer alan gizlilikle ilgili maddelerin dışında bir gizlilik taahhütnamesi imzalanacaktır.
- 8.6.** Yüklenici hizmet verirken, Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun şekilde davranmayı ve Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisince hazırlanan “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi”nde belirtilen güvenlik ve gizlilik ile ilgili hükümlere riayet etmeyi peşinen kabul eder.
- 8.7.** Yüklenici hizmet verirken, Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun şekilde davranmayı, İdare tarafında uygulanmakta olan TS ISO/IEC 27001:2022 standartları ve Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisince hazırlanan “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi”nde belirtilen güvenlik ve gizlilik ile ilgili hükümlere riayet etmeyi peşinen kabul eder.

9. GARANTİ VE BAKIM

- 9.1.** Yüklenici, Kurum personeli tarafından tespit edilerek kendisine iletilen yazılım hatalarını sözleşme süresi boyunca ücretsiz çözmekle yükümlüdür. İlerleyen yıllarda bakım sözleşmesi kapsamında çıkacak yazılım hataları da Yüklenici tarafından çözülecektir.
- 9.2.** Yüklenici yazılımsal hataları 24 saat içinde çözecektir.
- 9.3.** Sistemin sağlıklı yürümesi, İdare tarafından sağlanacaktır. Sistemin doğru işlemesi, yedeklerin sağlıklı biçimde alınması için gerekli bilgiler Yüklenici tarafından İdare çalışanlarına aktarılmalıdır.
- 9.4.** Yüklenici Sisteme 7 gün 24 saat teknik desteği uzak veya yerinde destek ile sağlanmalıdır.
- 9.5.** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki veriler ile sistem içindeki kayıtlar yüklenici tarafından kullanılamaz, bilgiler üçüncü şahıslara paylaşılamaz.